



DIAGNOSTICA HERMES S.r.l.

PREVENZIONE DELLE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA (ICA)

INFORMAZIONI PER PAZIENTI E FAMILIARI



La sicurezza dei nostri pazienti è una priorità.

Per questo adottiamo misure preventive quotidiane e chiediamo la collaborazione di tutti per ridurre il rischio di infezioni.



IL NOSTRO IMPEGNO PER LA SICUREZZA

La struttura adotta procedure e controlli costanti per prevenire le infezioni correlate all'assistenza. In particolare:

- ✓ igiene frequente delle mani da parte del personale;
- ✓ sanificazione e disinfezione quotidiana degli ambienti;
- ✓ pulizia, disinfezione e manutenzione regolare di attrezzature e dispositivi;
- ✓ utilizzo di dispositivi di protezione quando necessario;
- ✓ corretta gestione dei materiali e dei rifiuti sanitari;
- ✓ formazione continua del personale sulle buone pratiche di prevenzione.

COME PUÒ COLLABORARE IL PAZIENTE E IL FAMILIARE/CAREGIVER



IGIENE DELLE MANI

Lavi frequentemente le mani con acqua e sapone o con soluzione idroalcolica disponibile in struttura.



RISPETTI LE INDICAZIONI DEL PERSONALE

Segua le indicazioni fornite dal personale sanitario e rispetti le procedure di sicurezza.



NON CONDIVIDA GLI OGGETTI PERSONALI

Eviti di condividere asciugamani, fazzoletti, dispositivi personali o altri oggetti di uso personale.



SEGNALI EVENTUALI SINTOMI

Comunichi subito al personale la presenza di febbre, tosse, vomito, diarrea o altre manifestazioni che potrebbero essere segno di infezione.



SI PRESENTI CON LA DOCUMENTAZIONE RICHIESTA

Porti con sé la documentazione sanitaria utile e segua le indicazioni ricevute per la preparazione agli esami o alle visite.



RISPETTI LE REGOLE DELLA STRUTTURA

Rispetti la segnaletica, le indicazioni e le modalità di accesso agli ambienti anche per la tutela degli altri pazienti.



LE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA: COSA SONO?

Le infezioni correlate all'assistenza (ICA) sono infezioni che possono essere acquisite durante l'assistenza sanitaria. Grazie a buone pratiche, controlli e alla collaborazione dei pazienti, il rischio può essere notevolmente ridotto.



LA QUALITÀ DEI NOSTRI SERVIZI

Ci impegniamo ogni giorno per garantire cure sicure e di qualità. Per migliorare costantemente i nostri servizi, ascoltiamo le opinioni dei pazienti attraverso questionari di soddisfazione e procedure di gestione dei reclami.



APPUNTAMENTI E ACCESSI

Per gli accessi programmati verranno fornite informazioni chiare su data, orario, documentazione necessaria e indicazioni utili per il corretto svolgimento della prestazione.



COMUNICAZIONE CHIARA

Le informazioni sono fornite con un linguaggio semplice e comprensibile. Se ha difficoltà di lingua o particolari esigenze comunicative, comunichi al personale: saremo felici di aiutarla.



La sua collaborazione è fondamentale per la sua sicurezza e quella degli altri.

Per qualsiasi dubbio o richiesta di informazioni, si rivolga al personale sanitario.

Grazie per aver scelto Diagnostica Hermes.