

**DIAGNOSTICA HERMES SRL**  
**Sede Legale e Operativa:**  
**Via Giacomo Matteotti n°38 Formia**  
**Part.IVA 01802430593**  
**Tel./Fax 0771/770671**  
**Email:hermesformia@libero.it**

# Carta dei servizi

**Un valido strumento  
per conoscere il centro  
e i diritti del paziente**

*rev.1 del 01 Settembre 2015*

## PREMESSA

*L'adozione della Carta dei Servizi rappresenta un importante passo nel processo di miglioramento della qualità dei servizi e del coinvolgimento dei cittadini utenti.*

*La Carta dei Servizi è stata redatta con l'apporto dei responsabili della struttura organizzativa e con ampio coinvolgimento del personale interno all'azienda.*

*Con questo strumento si mira ad incentivare la tutela al diritto alla salute, offrendo a propri clienti un'ampia informazione sull'organizzazione dei servizi e definendo precise modalità di tutela, nel rispetto e in adesione dei principi di trasparenza amministrativa.*

*In ciò, con senso di responsabilità, ci affidiamo a specifiche procedure che abbiamo messo in campo. Procedure particolarmente complesse proprio per garantire al meglio i clienti.*

*La dimostrazione di serietà del lavoro svolto, si è manifestata ottenendo a pieno titolo la conformità alle norme EN ISO 9001. Ciò, è motivo di orgoglio ma anche di consapevolezza nei confronti di una missione che ormai non possiamo disattendere.*

*La carta, di certo, è solo un punto di partenza per costruire insieme ai clienti un laboratorio in grado di svolgere costantemente il proprio impegno ed il proprio ruolo. Una carta dinamica, in via di costante aggiornamento e definizione in base ai nuovi e continui standard qualitativi che il mercato impone.*

*In quest'ottica riteniamo più opportuno parlare di carte al plurale perché questa iniziativa non si esaurisca con una semplice elencazione di ciò che si offre e di ciò che si potrebbe offrire.*

*Altresì riteniamo opportuno che questa nuova presa di coscienza da parte del DIAGNOSTICA HERMES SRL coinvolga tutti i clienti nell'ottica della trasparenza dei comportamenti e nella certezza dell'equità di trattamento.*

*L'utente, in qualità di cliente, dovrà sempre più essere ascoltato, informato e garantito dal laboratorio.*

*Tutto ciò attraverso la consapevolezza e le motivazioni professionali del personale altamente qualificato del DIAGNOSTICA HERMES SRL.*

*Questo primo documento sarà suscettibile di revisioni periodiche, man mano che il processo di miglioramento innestato progredirà e comunque con periodicità almeno annuale.*

*La presente Carta dei Servizi è stata adottata il 10/01/2011 e portata a conoscenza di tutti i soggetti interni al laboratorio.*

*Il Direttore*

## PRESENTAZIONE

*La società, costituita il 29/01/1997 con sede legale e operativa a Formia (LT) in via Giacomo Matteotti 38, iscritta al n° 124612 REA di Latina, partita iva e codice fiscale 01802430593, esercita, in regime di accreditamento con il SSR, le seguenti attività:*

- *Laboratorio di Analisi Chimico Cliniche;*
- *Gabinetto di Radiodiagnostica;*
- *Gabinetto di Terapia Fisica e Riabilitativa;*
- *Gabinetto di Cardiologia (visita + ECG)*

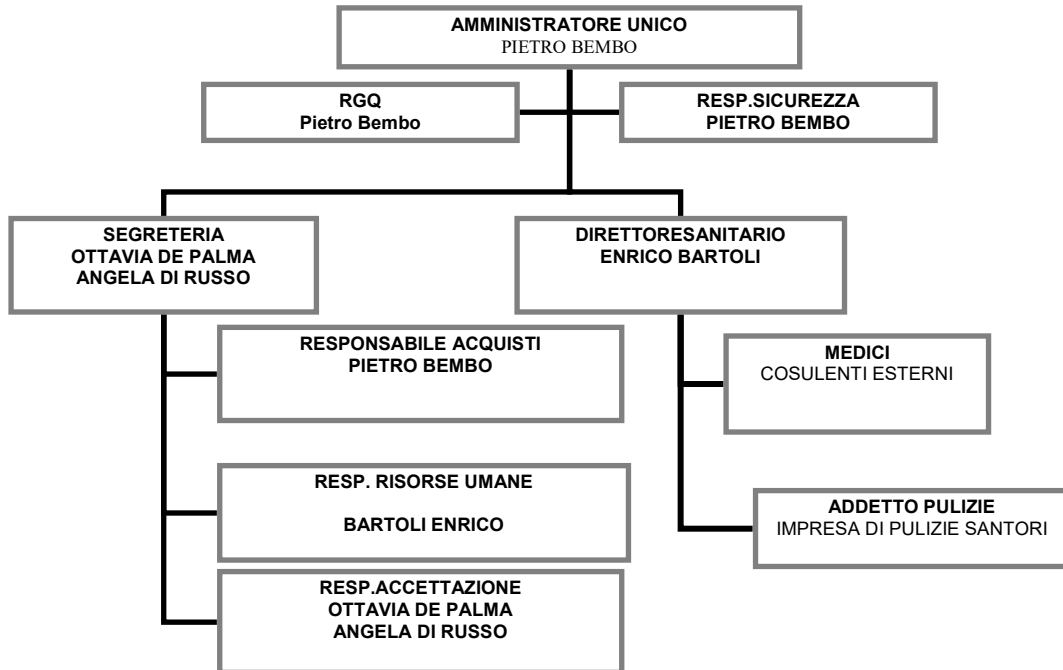
*I locali in cui si esercitano dette attività sono in locazione, e sono estesi su di un area di quasi 400 mq. disposti su di un unico livello (NCEU di Formia sez. Maranola foglio 24 part.68), in regola con le autorizzazioni e licenze amministrative per l'esercizio dell'attività, sono ubicati in via Giacomo Matteotti 38.*

*Sono state potenziate le prestazioni in modo da offrire una più completa gamma di servizi:*

- 1. Il Laboratorio attraverso un Service è stato potenziato con la Radioimmunologia in vitro;*
- 2. La Radiodiagnostica è stata commutata in Diagnostica per Immagini, con impianto DIGITALE, aggiungendo alla Radiologia Tradizionale:*
  - *Mammografia*
  - *Ecografia Internistica*
  - *Ecografia Chirurgica*
  - *Ecografia Pediatrica*
  - *Ecografia Vascolare*
  - *Ortopantomografia*
  - *TAC Dentale(Cone Beam 3D)*
  - *MOC (Mineralometria Ossea Computerizzata) DEXA*
  - *RMN (Risonanza Magnetica Nucleare Articolare)*
- 3. Il Gabinetto di fisiokinesiterapia è stato potenziato dal punto di vista strumentale sostituendo completamente le apparecchiature precedenti ormai obsolete e organizzandosi per la Riabilitazione Neuromotoria singola.*
- 4. Il Gabinetto di Cardiologia è stato potenziato con l'inserimento di una macchina ecografica a colori per la valutazione cardiaca, con esami holter pressori ed ECG.*
- 5. E' stato realizzato un vero e proprio gabinetto di Ginecologia - Ostetricia, con una macchina ecografica in 3D per una valutazione sempre più precisa dello stato di gravidanza;*

6. E' stato realizzato un servizio di Ortopedia;
7. E' stato realizzato un servizio di Otorinolaringoiatria;
8. E' stato realizzato un servizio di Oculistica;
9. E' stato realizzato un servizio di Medicina Estetica;
10. E' stato realizzato di un servizio di Neurologia con esame elettromiografico ed elettroencefalografico.

## ORGANIGRAMMA



*La DIAGNOSTICA HERMES Srl, da sempre attenta alla qualità dei servizi, riconosce la propria grande responsabilità nell'attività in essere.*

*Responsabilità in merito al rapporto con il cliente, alla professionalità dei propri dipendenti, alla qualità del servizio, alla idoneità delle strutture.*

*A tal fine il Centro cerca, costantemente, di adeguare il proprio servizio in funzione dei requisiti del cliente, delle innovazioni tecnologiche e della ricerca scientifica.*

## **I SERVIZI**

*Il Diagnostica HERMES SRL fornisce i seguenti servizi:*

<b>Visita oculistica</b>	<b>Visita Otorinolaringoiatrica</b>
<b>Diagnostica per Immagini:</b> RX Tradizionale, Ortopantomografia, Mammografia, RMN Articolare, TAC, M.O.C.	<b>Visita Dermatologica</b>
<b>Ecotomografia:</b> Tiroidea, Addominale, Color Doppler TSA e Arti Inferiori, Cardiaca, Endocavitaria, Anche Neonatali, Muscolo Tendinee.	<b>Visita Ginecologica</b>
<b>Fisiocinesiterapia</b>	<b>Visita Pediatrica</b>
<b>Visita Cardiologica con ECG</b>	<b>Visita Urologica</b>
<b>Visita Neurologica con EMG</b>	<b>Visita Chirurgica</b>
<b>Visita Ortopedica</b>	<b>Visita Flebologica</b>

*\*Accreditato Definitivamente con il Servizio Sanitario Regionale dal 16/10/2012*

## ***IL LABORATORIO***

*Il Laboratorio è fornito di numerose apparecchiature automatiche, alcune delle quali di ultima generazione, che consentono l'effettuazione delle relative attività in condizione di massima sicurezza ed in tempi brevissimi. In modo tale da fornire rapidamente ai pazienti la refertazione completa delle prestazioni diagnostiche richieste.*

*Il personale impiegato in Laboratorio è altamente qualificato e riceve una adeguata e continua formazione inerente i necessari aggiornamenti tecnico - scientifici.*

*Il laboratorio è aperto al pubblico per il prelievo dalle 08,30 alle 10,30 e dalle 17,30 alle 19,00 per il ritiro dei referti.*

*Per potere eseguire gli esami, gli utenti convenzionati con il SSR debbono consegnare al servizio accettazione del laboratorio la richiesta di analisi, debitamente compilata da parte del Medico prescrittore (dati identificativi del paziente, diagnosi, elenco delle prestazioni richieste, eventuali prescrizioni inerenti il ciclo analitico, firma e timbro del Medico). Gli esami non convenzionati con il SSN possono essere eseguiti anche su richiesta verbale del paziente.*

*Su richiesta del paziente è possibile eseguire anche prelievi domiciliari.*

*I campioni pervenuti dall'esterno effettuano lo stesso iter procedurale di accettazione*

*I campioni sono conservati per 5 giorni e la richiesta per ulteriori esami viene effettuata entro gli stessi giorni.*

### **MODALITA' DI PRENOTAZIONE**

*Gli appuntamenti sono necessari solo per alcune prestazioni strumentali e vengono fissati, tenendo conto anche delle necessità del paziente, entro sette giorni.*

*I tempi di attesa per l'accettazione ed il prelievo si aggirano dai 0 ai 5 minuti a seconda dell'affluenza giornaliera.*

*I campioni biologici non elaborati in sede, non appena eseguito il prelievo o consegnati in laboratorio, vengono adeguatamente conservati per poi essere inviati al Service.*

*I referti vengono consegnati nel più breve tempo possibile, la data è indicata nella scheda di accettazione di in base alle metodiche utilizzate ed al calendario di esecuzione.*

*Per alcuni esami la refertazione è possibile consegnarla anche nel pomeriggio dello stesso giorno altre volte non supera i tre giorni.*

*È possibile ritirare i referti il pomeriggio dalle 17,30 alle 19.00.*

*Il centro si impegna ad informare tempestivamente gli utenti se per motivi tecnici non è possibile rispettare la data di consegna prevista per l'esito.*

*Il Laboratorio indica sul referto per ogni indagine effettuata, il metodo con cui è stato eseguita.*

*Il laboratorio service è il "Medical Pontino" con sede alla via Custozza 3B in Latina; i campioni vengono trasportati da un nostro responsabile presso la sede di Latina tutti i giorni della settimana. Questi esami, di particolare rilievo, vengono evidenziati nel referto con la dicitura service e l'indirizzo dello stesso.*

*Al fine di assicurare l'obbligo di controllo della qualità delle prestazioni erogate (D.L. XI7/93), il Laboratorio partecipa a programmi di valutazione esterna di qualità per tutte le tipologie di analisi.*

*Il laboratorio si impegna a rendere pubbliche le tariffe del SSR, quelle libero professionali e gli eventuali ticket, mettendo a disposizione degli utenti l'elenco delle prestazioni con i relativi prezzi.*

*La struttura persegue come obiettivo il raggiungimento di un elevato livello di informatizzazione ed automazione delle apparecchiature per ottenere riscontri analitici sempre più reali e precisi. La strumentazione viene aggiornata e mantenuta frequentemente.*

*La struttura è dotata di gruppi di continuità e che consente l'espletamento del lavoro, senza interruzione, anche in caso di black-out elettrico.*

*Il Laboratorio ha attivato apposite procedure per la tutela della privacy e del segreto professionale.*

*Il Laboratorio si impegna a diffondere la presente "Carta dei Servizi" presso la sede della Diagnostica Hermes srl.*

### **MODALITA' DI PAGAMENTO**

*Gli importi delle prestazioni sono versati al momento dell'accettazione ovvero secondo le modalità previste (contanti, assegno o bancomat) e preventivamente comunicate all'utente sempre direttamente dall'operatore di segreteria, che rilascerà fattura.*

### **INFORMAZIONI**

*Il laboratorio al fine di garantire la massima informazione e trasparenza relativamente ai propri servizi viene garantita nella carta dei servizi.*

### **CONTROLLO GESTIONALE**

*La DIAGNOSTICA HERMES SRL adotta un sistema di controllo gestionale attraverso l'ufficio di direzione garantendo dialogo ed ascolto con i clienti, utilizzando opportuni strumenti di informazione.*

*Gli standard di qualità, continuamente posti sotto verifica, riguardano principalmente le tempestive risposte alle esigenze del cliente, nonché il qualificato comportamento degli operatori del laboratorio, da un punto di vista professionale e relazionale, ottenuto anche attraverso opportuni momenti di formazione.*

*Gli standard menzionati non possono non tener conto dei singoli clienti e soprattutto della categoria delle persone anziane e dei disabili. A tal fine la DIAGNOSTICA HERMES SRL si impegna a verificare costantemente la facilità di accesso alla propria struttura.*

*Dunque Per poter migliorare il proprio operato, monitorando costantemente la soddisfazione del cliente, la DIAGNOSTICA HERMES SRL ha individuato in alcuni indici di miglioramento i parametri oggettivi di valutazione.*

*Tali indici scaturiscono non solo attraverso la raccolta di eventuali lamentele degli utenti del servizio, ma anche e soprattutto attraverso la distribuzione periodica del questionario informativo clienti, facilmente reperibile nell'accogliente sala di attesa.*

## **PRINCIPI INFORMATORI DELLA CARTA DEI SERVIZI**

*La Diagnostica Hermes srl opera per la tutela della salute, come diritto fondamentale dell'individuo nel rispetto della dignità e della libertà della persona umana, garantendo:*

- *l'eguaglianza di ogni cittadino-utente nel ricevere gli atti diagnostici e terapeutici più appropriati, senza discriminazioni di sesso, razza, nazionalità, condizione sociale e religione;*
- *la qualità e l'appropriatezza degli atti diagnostici e terapeutici;*
- *il rispetto del tempo dell'utente, riducendo al minimo le attese per l'accesso ai servizi;*
- *il rispetto della dignità del paziente, favorendo l'umanizzazione dei rapporti e la riservatezza;*
- *la tutela della privacy, assicurando l'applicazione del D. Lgs. 196/03, con particolare riferimento al trattamento dei dati sensibili;*
- *l'effettuazione di rilevazioni periodiche del gradimento degli utenti sul servizio offerto;*
- *il dovere di valutazione della qualità dei servizi per la verifica degli impegni assunti*
- *tecnologie e professionalità all'avanguardia e costantemente aggiornate.*

*Il tutto nel rispetto dei principi fondamentali di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione, efficienza e efficacia;*

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

*La Direzione della DIAGNOSTICA HERMES SRL ha deciso di progettare e rendere operante un "Sistema di Garanzia della Qualità" interno del laboratorio, conforme ai requisiti della norma internazionale EN ISO 9001:2008.*

*Scopo di questa decisione è la volontà di fornire un servizio di alto livello qualitativo per ottenere una continua e totale soddisfazione dei Clienti, garantendo nel contempo una crescente efficienza dell'organizzazione del Laboratorio.*

*Il Sistema Qualità di DIAGNOSTICA HERMES SRL è basato sui seguenti principi fondamentali:*

- ✓ *Qualità intesa come eccellenza del risultato ed efficienza organizzativa;*
- ✓ *Costante miglioramento dello standard di qualità del servizio fornito;*



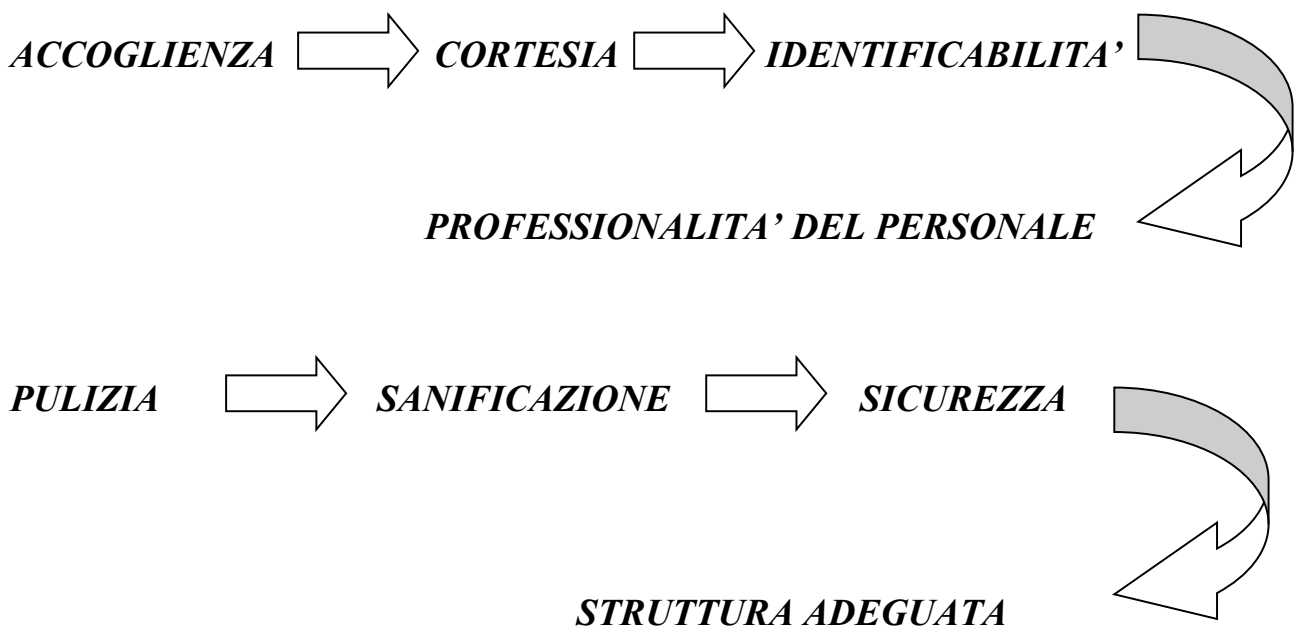
- ✓ *Qualità come responsabilità di tutti, Direzione e personale del Laboratorio;*
- ✓ *Anteposizione delle esigenze di Qualità del servizio a tutte le altre;*
- ✓ *Responsabilizzazione del personale nell'assicurare la qualità del lavoro svolto nell'ambito della propria funzione.*
- ✓ *Diffusione della Politica della Qualità a tutto il personale del Laboratorio.*

## **COME RAGGIUNGERCI**

*La Diagnostica Hermes srl è situata in Formia in Giacomo Matteotti 38, è facilmente raggiungibile mediante Servizi pubblici.*

## **COMUNICAZIONI AL CLIENTE**

*Sulla base dei principi sopracitati il Laboratorio di DIAGNOSTICA HERMES SRL garantisce:*



*Ed inoltre per i servizi:*

- ✓ **Riservatezza** – Rispetto della privacy (D.lgs 196/2003)
- ✓ **Consegna referti** – Indicazione immediata giorno ed ora del ritiro
- ✓ **Informazioni sulla preparazione del paziente** – Pronte ed immediate
- ✓ **Chiarezza** – informazioni e referti comprensibili da tutti
- ✓ **Ascolto** – Recepimento puntuale delle richieste del cliente

**DIRITTI DEL MALATO**

*Il Centro si impegna, in conformità alla Carta europea dei diritti del malato, redatta da Active Citizenship Network (ACN), (programma europeo di cittadinanza attiva), alle normative vigenti in sede nazionale e locale e secondo i dettami dell'Organizzazione Mondiale della sanità, a riconoscere e rispettare i diritti del malato, quali :*

*1. Diritto a misure preventive. Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati a prevenire la malattia.*

*2. Diritto all'accesso. Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.*

*3. Diritto all'informazione. Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute e i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili.*

*4. Diritto al consenso. Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni utili per partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, compresa la partecipazione alla ricerca scientifica.*

*5. Diritto alla libera scelta. Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.*

*6. Diritto alla privacy e alla confidenzialità. Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.*

*7. Diritto al rispetto del tempo dei pazienti. Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.*

*8. Diritto al rispetto degli standard di qualità. Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard.*

*9. Diritto alla sicurezza. Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla errata gestione dei processi clinici e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.*

*10. Diritto all'innovazione. Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.*

*11. Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari. Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.*

*12. Diritto a un trattamento personalizzato. Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze.*

*13. Diritto al reclamo. Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta.*

*14. Diritto al risarcimento. Ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato da un trattamento di un servizio sanitario*

## **STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI**

	Indicatore di qualità	Standard di qualità
<b>RISPETTO DEL TEMPO DEI NOSTRI CLIENTI</b>	Tempo di attesa per 'Accettazione	0 – 10 min
	Tempo di attesa per il laboratorio	0 – 3 min.

	Tempo medio di attesa in sala di attesa	0 – 10 min
<b>INFORMAZIONE CORRETTA E CHIARA</b>	Documentazione sui servizi	accettazione è in distribuzione la Carta dei Servizi
	Identificazione degli operatori	Ogni operatore è identificato: - nome e cognome - funzione
<b>PROFESSIONALITA' E TECNOLOGIE</b>	Qualifica degli operatori	Conformità ai requisiti minimi previsti dagli standard della Regione Lazio
	Dotazione e Qualifica del personale medico	Conformità ai requisiti minimi previsti dagli standard della Regione Lazio
<b>QUALITA' DEI SERVIZI</b>	Monitoraggio dei reclami degli utenti	Distribuzione di schede di segnalazione e/o reclamo agli utenti
	Rilevazione della customer satisfaction	Indagini di gradimento finalizzate alla verifica della soddisfazione degli utenti

## **MECCANISMI DI TUTELA E VERIFICA**

### **RECLAMI**

*La Diagnostica Hermes srl garantisce la tutela nei confronti dell'utente anche attraverso la possibilità per quest'ultimo di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità della prestazione.*

*La tutela è prevista:*

*per qualsiasi disservizio, inteso come mancanza di efficacia-efficienza, che abbia limitato o negato, al reclamante, la fruibilità della prestazione:*

*per qualsiasi violazione di leggi o regolamenti che disciplinano la fruizione dei servizi sanitari e in particolare:*

- della carta dei servizi*
- dei principi contenuti nel D.P.C.M. 19 maggio 1955 e nella direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27/01/94 contenente principi sull'erogazione di servizi pubblici;*
- del piano sanitario regionale e delle norme sull'autorizzazione e l'accreditamento*
- dei principi contenuti nel contratto di lavoro sui doveri e comportamenti dei dipendenti*
- dei principi etici e deontologici inerenti l'esercizio delle professioni sanitarie dei professionisti iscritti agli Albi.*

*L'utente/cliente può presentare reclamo attraverso le seguenti modalità:*

- compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo predisposto che può essere richiesto in accettazione o direttamente alla Direzione;*
- lettera in carta semplice indirizzata e inviata alla Direzione o consegnata brevi manu in accettazione;*
- presentandosi direttamente in Direzione, fornendo verbalmente le proprie osservazioni;*
- segnalazione telefonica o fax firmato indirizzato alla Direzione.*

*La Direzione provvede a dare risposta immediata a quelle segnalazioni che necessitano di subitanea risoluzione; negli altri casi, avvia un'indagine con i responsabili dei servizi interessati e fornisce al reclamante una risposta entro 15 giorni.*

*La tutela degli utenti viene garantita tramite:*

**UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

*Responsabile: Dott. Pietro Bembo  
Tel. 0771 770671 – Fax 0771 770671  
e-mail hermesformia@libero.it*

## **QUESTIONARI**

*Al cliente/utente viene consegnato un questionario che la Direzione invita a compilare (anche in forma anonima).*

*Sulla base delle risposte, la Direzione si impegna ad apportare correzioni alle eventuali fonti di insoddisfazione degli utenti.*

## **INDAGINI SULLA SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI**

*Con frequenza trimestrale, la Direzione analizzerà le risposte ai questionari rese dagli utenti, provvedendo alla eliminazione di eventuali cause di disservizio ed insoddisfazione.*

## **INFORMAZIONI UTILI AI CLIENTI**

### **Indagini diagnostiche**

*In questa struttura vengono eseguite le indagini diagnostiche. Il personale sanitario e di segreteria è a disposizione per qualsiasi chiarimento riguardante le particolarità della prestazione richiesta.*

### **Prelievo del sangue**

*Presentarsi in laboratorio durante l'orario dei prelievi a digiuno dalle ore 20-21 del giorno prima. E' permessa la sola assunzione di acqua. Non occorre appuntamento.*

### **Esame delle urine**

*Per l'esame delle urine completo, raccogliere un campione delle urine del primo mattino e consegnarlo al più presto in laboratorio. Il recipiente da utilizzare può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.*

### **Urinocoltura**

*(da non eseguirsi in corso di terapia antibiotica)*

*Il recipiente da usare per la raccolta del campione di urine deve essere sterile e può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.*

*Procedere come segue:*

- 1. Eseguire un'accurata pulizia locale*
- 2. Scartare le prime gocce di urina*
- 3. Raccogliere l'urina direttamente nel contenitore avendo cura di non toccarne le pareti interne*
- 4. Richiudere il contenitore e consegnarlo al più presto in laboratorio*

### **Raccolta urine delle 24 ore**

*Occorre munirsi di un contenitore adeguato che può essere ritirato in laboratorio.*

*Per eseguire correttamente la raccolta:*

- 1. Scartare la prima urina del mattino*
- 2. Raccogliere da questo momento in poi tutte le urine che saranno emesse nelle successive 24 ore inclusa la prima del mattino seguente*

*Il contenitore va conservato al fresco per tutto il tempo della raccolta.*

### ***Feci: esame per la ricerca dei parassiti***

*Raccogliere una piccola quantità di feci (una nocciola) e porla in contenitore pulito (esistono contenitori muniti di paletta). Il campione non deve essere contaminato da urina.*

*Il contenitore può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.*

### ***Feci: esame per la ricerca del sangue occulto***

*Raccogliere una piccola quantità di feci (una nocciola) e porla in contenitore pulito (esistono contenitori muniti di paletta). Il campione non deve essere contaminato da urina.*

*L'esame è specifico per il sangue umano, quindi non è necessaria alcuna dieta mentre è opportuno evitare il periodo mestruale.*

*Il contenitore può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.*

### ***Feci: esame colturale (coprocoltura)***

*Raccogliere una piccola quantità di feci (una nocciola) e porla in contenitore pulito (esistono contenitori muniti di paletta). Il campione non deve essere contaminato da urina e va consegnato al più presto in laboratorio.*

*Segnalare se sono in corso terapie antibiotiche.*

*Il contenitore può essere ritirato gratuitamente in laboratorio o acquistato in farmacia.*

### ***Tampone uretrale***

*E' necessario evitare di urinare alcune ore prima di effettuare l'esame. Segnalare se sono in corso terapie antibiotiche.*

### ***Tampone vaginale***

*Prendere appuntamento con il laboratorio. E' necessario eseguire un'adeguata pulizia locale. Segnalare se sono in corso terapie antibiotiche.*

### ***Prova immunologica di gravidanza (su urina)***

*L'esame si esegue su un campione di urina preferibilmente del primo mattino. Il metodo utilizzato consente una diagnosi attendibile dopo 10-12 giorni dal concepimento.*

### ***Esame del liquido seminale***

*Munirsi di un contenitore sterile, fornito gratuitamente dal laboratorio o acquistato in farmacia, e far pervenire il materiale al laboratorio entro mezz'ora circa.*

*L'esame va effettuato dopo 3 – 5 giorni di astinenza dai rapporti.*

### ***Curva glicemica***

*Il paziente si presenta a digiuno per essere sottoposto ad un primo prelievo del sangue.*

*Successivamente all'assunzione di una precisa quantità di glucosio saranno effettuati altri 4 prelievi.*

*La prova finisce dopo 2 ore.*

## **IL CENTRO RADIOLOGICO**

*Il centro è fornito di moderne apparecchiature di Diagnostica per Immagini Digitalizzate.*

*Il continuo e costante aggiornamento dei professionisti che operano, rendono la struttura un fiore all'occhiello della Sanità privata pontina e del Lazio.*

*La Divisione di Diagnostica per Immagini del Polispecialistico è in grado di eseguire tutti i moderni atti di diagnostica ecotomografica (US), radiografica (RX), M.O.C. DEXA, senologica (SN) e di alta diagnostica quali esami di tomografia computerizzata volumetrica (TC) e tomografia a risonanza magnetica articolare (RM).*

*In particolare sono a disposizione dei clienti dello studio i seguenti apparecchi diagnostici:*

- *ECOTOMOGRFO*
- *PENSILE STATIVO*
- *ORTOPANTOMOGRFO*
- *MOC DEXA*
- *MAMMOGRFO*
- *T.C. DENTALE*
- *R.M.N. ARTICOLARE*

## **ECOGRAFIA MULTIDISCIPLINARE**

*L'ecografia è una metodica non dannosa, indolore e per questo molto usata come esame di primo livello anche in donne giovani ed in stato di gravidanza.*

*L'indagine ecografica dura pochi minuti, il paziente generalmente disteso supino sul lettino, viene esaminato con una sonda e con un gel spalmato sulla zona da studiare. Per migliorare la qualità delle immagini ecografiche la segreteria ha a disposizione delle istruzioni per l'esecuzione dell'esame.*

*Gli ecotomografi a nostra disposizione, completi di sonde lineare, settoriale ed intracavitaria, permette l'esecuzione di tutti gli esami ecotomografici possibili nell'ambito internistico-endocrinologico, cardiologico, ortopedico-riabilitativo, ginecologico-ostetrico, senologico, estetico, di esami con accesso intracavitario (ecotomografia prostatica trans-rettale, ecotomografia pelvica trans-vaginale) oltre*



*a tutti gli esami di diagnostica cardio - vascolare che necessitano del modulo color e power – Doppler.*

## **RADIOLOGIA TRADIZIONALE**

*Il centro ha a disposizione un pensile stativo che permette l'esecuzione di tutti gli esami radiografici tradizionali. La possibilità di digitalizzazione delle immagini acquisite permette una riduzione della dose di radiazioni somministrate ai pazienti non essendo necessario ripetere l'indagine in caso di dati di impostazione non perfetti.*

*L'ortopantomografo permette l'esecuzione rapida e precisa di esami di pertinenza odontostomatologica e pediatrica (ortopantomica, telecranio, studio delle articolazioni temporo - mandibolari) secondo i moderni standard qualitativi.*

## **MOC**

*Il lettino MOC permette di ottenere parametri quantitativi sulla massa ossea su segmenti corporei (femore, colonna ...) per la valutazione del grado di mineralizzazione scheletrica nel sospetto di malattia osteoporotica, nonché esami whole body con misurazione del BMD. Il tutto secondo gli standard di riferimento dettati dall'OMS, l'Organizzazione Mondiale della Sanità.*

## **MAMMOGRAFO**

*Il mammografo permette di eseguire normalmente sia le tradizionali proiezioni mammografiche, sia gli esami di dettaglio, i particolari e tutte le proiezioni aggiuntive, con adattatore automatico che "riconosce" il tipo di mammella da studiare. Lo screening senologico consiste nella ricerca preventiva di neoplasie della mammella in fase precoce per poter procedere ad un planning terapeutico che porti alla risoluzione della malattia. Secondo le linee guida della SIRM, Società Italiana di Radiologia Medica, l'esame mammografico deve essere eseguito a partire dai 40 anni di età con cadenza generalmente annuale. L'esame mammografico può essere integrato poi da un esame ecografico delle mammelle ed, eventualmente, da un esame RM.*

## **T.C. VOLUMETRICA**

*La TC volumetrica, completa di tutti i software di ricostruzione 2D e 3D permette l'esecuzione e la post-elaborazione di tutti gli esami di diagnostica tomografica per l'implantologia).*

## **RISONANZA MAGNETICA ARTICOLARE**

*La Risonanza Magnetica è il fiore all'occhiello della Divisione di Diagnostica per Immagini. È una macchina cosiddetta "aperta", idonea, e a volte indispensabile, in pazienti pediatrici e claustrofobici.*

## ***FISIOKINESITERAPIA***

*La sezione riabilitativa seguita dal Direttore Tecnico di Branca e' in grado di adempiere le richieste per tutte le terapie fisiche convenzionali (laser, ultrasuoni, magnetoterapia ...) integrate dalla massoterapia e dalla terapia posturale.*

*In esclusiva sul territorio siamo in grado di eseguire sedute di **Ipertermia**, terapia fisica basata sul calore, in grado di ottenere una guarigione piu' rapida da traumi distrattivi – distorsivi e lesioni muscolari e per questo usata da tutte le societa' sportive professionistiche internazionali.*

*Altra terapia di pertinenza esclusiva del nostro centro sono le **onde d'urto** focalizzate, utilizzate in molte patologie croniche, delle grandi e piccole articolazioni.*

*Si effettuano inoltre terapie di tipo infiltrativo quale ad esempio la mesoterapia.*

### **Elettroterapia di muscoli normo o denervati della mano o del viso o di altri distretti**

L'elettrostimolazione è una terapia fisica strumentale che utilizza correnti eccitomotorie. Queste hanno la capacità di provocare la contrazione di un muscolo o di un gruppo di fibre muscolari sia denervate che normoinnervate. **CONTROINDICAZIONI:** presenza di muscolatura spastica, presenza di pacemaker cardiaco impiantato.

### **Ionoforesi .**

La ionoforesi o dielettrolisi medicamentosa è una tecnica elettroterapica che sfrutta la corrente continua per introdurre medicinali nell'organismo. **CONTROINDICAZIONI:** pace-maker cardiaco, mezzi di sintesi metallici, lesioni cutanee, epilessia, ipoestesia cutanea.

### **Correnti diadinamiche**

Le correnti diadinamiche sono delle correnti utilizzate a scopo antalgico, a bassa frequenza. **CONTROINDICAZIONI:** presenza di pacemaker cardiaco, patologie cutanee superficiali, mezzi di sintesi.

### **Irradiazione infrarossa**

I raggi infrarossi sono onde elettromagnetiche paragonabili alla radiazione solare. Utilizzati soprattutto nei casi di contrattura muscolare. **CONTROINDICAZIONI:** fase infiammatoria acuta, condizioni cardiocircolatorie in compenso precario, regioni corporee con sensibilità alterata o assente, periodi particolarmente caldi dell'anno.

### **Diatermia a onde corte o micro-onde**

Definita anche Radarterapia, utilizza anch'essa onde elettromagnetiche. Il calore in questo caso è prodotto direttamente dal corpo del paziente e non erogato dall'esterno. **CONTROINDICAZIONI:** presenza di dispositivi elettronici endocorporei (pacemaker, protesi acustiche, ecc), stato di gravidanza, vicinanza di cartilagini fertili, neoplasie, TBC.

### **Trasferimento energetico capacitivo e resistivo**

Definito anche TCR o TECARTerapia, è una particolare forma di termoterapia endogena che permette il trattamento a 360° delle strutture articolari e tendinomuscolari. **CONTROINDICAZIONI:** presenza di pacemaker o di protesi acustiche ed altre apparecchiature impiantate, alterazioni della coagulazione, presenza di oggetti metallici nel trattamento con alte

energie, presenza di sostanze plastiche quali il polietilene per la mancanza di sufficienti verifiche degli effetti su tale materiale.

### **Magnetoterapia**

La magnetoterapia utilizza onde elettromagnetiche a bassissima frequenza con effetti trofici ed analgesici nei confronti di numerosi tessuti e di molte condizioni patologiche. **CONTROINDICAZIONI:** pazienti con pacemaker cardiaco o altri elettrostimolatori a permanenza, presenza di patologie tumorali attive, morbo di Paget osseo.

### **Ultrasuonoterapia**

è una terapia che utilizza onde sonore producesti un effetto meccanico nei tessuti interessati. **CONTROINDICAZIONI:** presenza di cartilagini fertili, presenza di dispositivi elettronici impiantati (pacemaker, protesi acustiche, ecc), possibili danni per vicinanza a gonadi, cristallino, encefalo ed orecchio, presenza di impianti protesici o mezzi di sintesi metallici, osteoporosi, neoplasie.

### **Laserterapia**

è una terapia che utilizza onde sonore producesti un effetto meccanico nei tessuti interessati. **CONTROINDICAZIONI:** presenza di cartilagini fertili, presenza di dispositivi elettronici impiantati (pacemaker, protesi acustiche, ecc), possibili danni per vicinanza a gonadi, cristallino, encefalo ed orecchio, presenza di impianti protesici o mezzi di sintesi metallici, osteoporosi, neoplasie.

### **Trazione scheletrica**

La trazione vertebrale è una tecnica di meccanoterapia che consiste nell'applicazione sul rachide di forze dirette a sollecitare l'allontanamento di una vertebra da un'altra. Ne è possibile l'applicazione sia a livello dorsolombare che cervicale. **CONTROINDICAZIONI:** osteoporosi grave, neoplasie vertebrali, malformazioni vertebrali e vascolari, malattie reumatiche in fase attiva (artrite reumatoide, spondilite anchilopoietica, spondilodiscite), spondiloartrosi evoluta (becchi osteofitosici disposti a ponte fra due corpi vertebrali), colpi di frusta, insufficienza vertebro-basilare.

### **Pressoterapia o presso-depressoterapia intermittente**

La pressoterapia sequenziale è un'apparecchiatura a pressione positiva utilizzata per il trattamento dei disturbi venosi e linfatici. Attraverso la compressione sequenziale si può così ridurre l'edema linfatico, attivare la pompa venosa periferica e ridurre la pressione venosa distrettuale. **CONTROINDICAZIONI:** trombosi venosa profonda.

### **T.E.N.S.**

La TENS è una corrente antalgica. **CONTROINDICAZIONI:** presenza di pacemaker, gravidanza.

### **Mobilizzazione della colonna vertebrale**

Le mobilizzazioni della colonna vertebrale sono la messa in movimento di uno o più segmenti rachidei, grazie ad una forza esterna al paziente, fino alla messa in tensione, senza superare il limite fisiologico del segmento stesso. **CONTROINDICAZIONI:** malformazioni vertebrali, osteoporosi grave, tumori, infezioni, infiammazioni e fratture del rachide, segni di insufficienza vertebro-basilare.

### **Mobilizzazioni di altre articolazioni**

Le mobilizzazioni articolari consistono in una serie di movimenti che interessano un determinato segmento articolare (spalla, gomito, ginocchio, anca, caviglia, etc.). **CONTROINDICAZIONI:** artrosi in fase infiammatoria, osteoporosi grave, tumori, infezioni, infiammazioni, fratture articolari non consolidate.

### **Rieducazione motoria attiva e/o passiva (patologia semplice)**

La rieducazione motoria consiste in una serie di esercizi e di tecniche utilizzate per recuperare dei deficit motori a carico di determinati distretti articolari, dovuti a patologie di tipo osteoarticolare (fratture, immobilizzazioni prolungate, esiti di interventi chirurgici, patologie degenerative, etc.). **CONTROINDICAZIONI:** nessuna.

### **Esercizi respiratori individuali e collettivi**

Gli esercizi respiratori consistono in una serie di esercizi che hanno lo scopo di favorire la meccanica ventilatoria. Possono essere utilizzati anche durante il trattamento di patologie diverse da quelle squisitamente pneumologiche (per esempio la scoliosi). **CONTROINDICAZIONI:** fratture costali, malattie neuromuscolari, patologie respiratorie in fase acuta.

#### **Esercizi posturali/propriocettivi individuali**

Gli esercizi respiratori consistono in una serie di esercizi che hanno lo scopo di favorire la meccanica ventilatoria. Possono essere utilizzati anche durante il trattamento di patologie diverse da quelle squisitamente pneumologiche (per esempio la scoliosi). **CONTROINDICAZIONI:** fratture costali, malattie neuromuscolari, patologie respiratorie in fase acuta.

#### **Training deambulatorio e del passo**

Il training deambulatorio e del passo consiste in una serie di esercizi preposti al recupero dello schema motorio del paziente, sia della fase statica che dinamica del passo. **CONTROINDICAZIONI:** grave deficit dell'equilibrio, fratture recenti, marcato deficit muscolare.

#### **Massoterapia per drenaggio linfatico**

La massoterapia per drenaggio linfatico consiste in un particolare massaggio che permette lo scarico dei distretti venosi e linfatici al fine di migliorare la dinamica circolatoria dell'arto interessato. **CONTROINDICAZIONI:** processi infettivi acuti, recidive metastatiche, TBC.

#### **Massoterapia distrettuale**

La massoterapia per drenaggio linfatico consiste in un particolare massaggio che permette lo scarico dei distretti venosi e linfatici al fine di migliorare la dinamica circolatoria dell'arto interessato. **CONTROINDICAZIONI:** processi infettivi acuti, recidive metastatiche, TBC.